



Algemene voorwaarden

1. Ik werk uitsluitend op afspraak.
2. Afspraken kunnen telefonisch of via de mail gemaakt worden.
3. Mocht u verhinderd zijn dan stel ik het zeer op prijs als u dit tijdig doorgeeft (minimaal 24 uur van tevoren). Dit kan telefonisch en via de mail.
4. Wanneer een behandeling niet tijdig en zonder geldige reden is afgezegd, kan het zijn dat de kosten van het behandeltraject bij u in rekening worden gebracht.
5. In de regel worden vanuit de basisverzekering de eerste 18 behandelingen voor individuele kinderfysiotherapie standaard door alle zorgverzekeraars vergoed. Ik vraag u uw verzekeringspolis hierover na te lezen. De kosten worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.
6. De kosten die niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar, worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dit is afhankelijk van de wijze waarop u verzekerd bent en de contracten met de verschillende zorgverzekeraars. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
7. Indien u ontevreden bent over de behandeling of de wijze waarop u bejegend bent, vraag ik u dit z.s.m. aan mij kenbaar te maken. Wij kunnen dan gezamenlijk naar een oplossing zoeken.

Privacy en geheimhouding

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een bedrijf dat met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Onderstaande regels zijn bedoeld om u te informeren over uw rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO:

1. Medische en administratieve gegevens van uw kind worden in het elektronische patiëntendossier (EPD) opgeslagen. Dit EPD is beveiligd en de bewaartermijnen van de WGBO zijn hierop van toepassing.
2. Op het EPD is de AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. De geheimhoudingsplicht van de behandelend kinderfysiotherapeut is hier onderdeel van.
3. U heeft het recht om de gegevens die over uw kind zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat deze gegevens onjuist zijn vastgelegd, vraagt u mij dan deze te wijzigen.
4. Alleen de gegevens die de kinderfysiotherapeutische begeleiding van uw kind betreffen, worden in het EPD opgeslagen.
5. Gegevens van uw kind worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming.
6. Al het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die ik via derden ontvang.
7. Indien u van mening bent dat ik niet op de juiste manier met de gegevens van uw kind omga, vraag ik u dit z.s.m. aan mij kenbaar te maken. Wij kunnen dan gezamenlijk naar een oplossing zoeken.